Päivämäärä/Datum

PALAUTUSILMOITUS/RETURBLANKETT

Asiakasnumero
Kundnummer

JOS PALAUTAT TUOTTEITA:

1. Täytä palautusilmoitus ja liitä se lähetyksen mukaan.
2. Liimaa lähetyksen päälle valmis palautustarra. DB Schenkerin ja Omnivan osalta palautuksessa käytetään alkuperäistä lähetystarraa.
3. Pyydä kuitti lähetyksellesi ja säilytä sitä vähintään 3 kuukautta.
4. Mikäli palautat tuotteen tavarataloon, ota tämä lomake mukaan.

Tarkemmat ohjeet verkkokaupasta stockmann.com

Jos haluat vaihtaa esim. tilaamasi tuotteen kokoa, voit tehdä uuden tilauksen heti verkkokaupassa ja palauttaa vääränkokoisen tuotteen ilmaiseksi. Tällöin näet välittömästi, onko tuote saatavilla haluamassasi koossa tai värissä.

IFALL DU RETURNERAR VAROR:

1. Fyll i returblanketten och lägg den tillsammans med varorna i paketet.
2. Klistra returadresslappen på paketet. Vid retur via DB Schenker eller Omniva används den ursprungliga adresslappen.
3. Be om ett kvitto då du returnerar paketet och förvara det i minst 3 månader.
4. Ta med dig denna blankett om du returnerar produkten i varuhuset.

Mera information i nätbutiken stockmann.com

Om du önskar byta en vara, till exempel till en annan storlek, kan du göra en ny beställning i nätbutiken och gratis returnera den som är i fel storlek.
Du ser genast om varan finns i önskad färg och storlek.

Maksutapa
Betalning

Tilausnumero
Beställningsnummer

Nro Nr	Tuote Produkt	Kpl St.	Hinta Pris	Hinta/kpl Pris/St.	Palautuskoodi Returkod	Lisätietoja Information
						Jatka taakse tarvittaessa/Fortsätt på andra sidan

PALAUTUSKOODIT RETURKODER

TUOTE/PRODUKT
1 A Laatu/Kvalitet
1 B Väri/Färg
1 C Hinta/Pris

2 Väärä tuote/Fel produkt

TUOTE RIKKI/TRASIG PRODUKT
3A Haluan tilalle ehjän tuotteen.
Jag önskar en ny, hel produkt i stället för den trasiga.
3B En halua tilalle ehjää tuotetta.
Jag önskar inte en ny produkt.

Kuvaile tuotteen vika lisätietoihin.
Beskriv produktfelet i fältet information.

VÄÄRÄ KOKO/FEL STORLEK
4A Liian suuri/För stor
4B Liian pieni/För liten

5 Liian pitkä toimitusaika
För lång leveranstid

6 Muu syy/Annan orsak

TILINUMERO, JOHON PALAUTUS MAKSETAAN

Huom! Rahat voidaan palauttaa vain asiakasnumeron haltijan tilille.

KONTONUMMER FÖR ÅTERBETALNING
Obs! Pengar återbetalas endast till ett konto som tillhör kunden.

IBAN

Puhelin päivisin/Telefon dagtid

_____

Uuden tilauksen teet helposti osoitteessa:
STOCKMANN.COM

Asiakaspalvelumme palvelee
Sähköposti: asiakaspalvelu@stockmann.com
Puhelin: +358 (0)9 1211

Viro: +372 633 9540 / +372 633 9539
klient@stockmann.com

Latvia: +371 6 707 1222
klientuinfo@stockmann.com

Du gör en ny beställning enkelt på:
STOCKMANN.COM

Vår kundtjänst betjänar
E-post: kundtjanst@stockmann.com
Telefon: +358 (0)9 1211

Estland: +372 633 9540 / +372 633 9539
klient@stockmann.com

Lettland: +371 6 707 1222
klientuinfo@stockmann.com